

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang penuh dengan cahaya keilmuan.

Penyusunan tesis dengan judul : **PERAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PUBLIK BADAN PENGELOLA MASJID ISTIQLAL BERBASIS WEBSITE** ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Magister Ilmu Komunikasi. Dimana berbagai kesulitan telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan tesis ini juga rintangan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tulisan ini.

Tesis ini penulis persembahkan khusus kepada Almarhum Ayahanda, Alamsyah bin Abdul Hamid dan Almarhumah Ibunda, Sofiah binti Amiyan, semoga senantiasa menjadi amalan jariyah, doa dan *birr* penulis yang selalu terpanjatkan kepada Allah SWT, Amin.

Dan dengan penuh kerendahan hati, tentunya terselesainya tulisan ini atas bantuan banyak pihak, pada kesempatan ini patutlah kiranya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Erman Anom , MM, Ph.D sebagai pembimbing dan sekaligus sebagai Ketua Prodi Magister Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Dr. Ummanah , S.Sos.M.Si sebagai Penguji I
3. Dr. Iswadi, M.Pd sebagai Penguji II
4. Kepala Humas Media Masjid Istiqlal H. Saparwadi SE.I, MA beserta Staff
5. Wakil Kepala Bidang Peribadatan KH. Abu Hurairah Abd Salam, Lc, MA
6. Dan kepada seluruh Pimpinan dan Pegawai Badan Pengelola Masjid Istiqlal Terima kasih telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan membantu penulis selama penelitian.
7. Istri tercinta Khoirunnisa binti Dasan Duradjid, putra-putri penulis, Ananda Ied Zayed Hameedan, Adinda Keipayla Nuha Uzma, dan Adinda Himayza Eisha Hamra, dan seluruh keluarga besar yang telah mendukung baik moril dan batin.
8. Seluruh Sahabat Angkatan 2020 Magister Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul, Jakarta. Terima kasih atas dukungan semua.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat dan semoga Allah SWT senantiasa memberkahi dan merahmati dan meridloi perjuangan dakwah kita semua, Aamin.

Jakarta, 11 Februari 2023  
Hendra Sofiyansyah